

Algemene voorwaarden AXEM

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Algemene voorwaarden:

deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.2 AXEM:

de eenmanszaak AXEM, kantoorhoudende en gevestigd te (5961 VC) Horst aan de Wervelstraat 11.

1.3 Klant:

de natuurlijke persoon of onderneming, waarmee AXEM een Overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot de diensten dan wel goederen.

1.4 AXEM:

handelsnaam AXEM waaronder de diensten AXEM sos, AEXM hulp op locatie, AXEM consult, AXEM maatwerk, tegen betaling, worden aangeboden aan natuurlijke personen niet handelend voor beroep of bedrijf.

1.5 AXEM sos:

Telefonische en/of online ondersteuning van de Klant bij het oplossen van diens problemen op PC(Personal Computer), Netwerk en aanverwante zaken.

1.6 AXEM hulp op Locatie:

Hulp op Locatie inzake problemen en vragen die betrekking hebben op de PC, netwerk en bijbehorende randapparatuur van Klant in de vorm van bezoek van een monteur aan huis tegen een vast uurtarief.

1.7 AXEM consult:

Het adviseren van de Klant in diens automatisering problematiek.

1.8 AXEM maatwerk:

Het maken software maatoplossingen(programmeren), macros, scripts.

1.9 Dienst:

de dienst(en) van AXEM met betrekking tot AXEM sos, AXEM hulp op locatie, AXEM Consult, zoals omschreven in de dienstbeschrijving en in het aanbod van AXEM ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst met de Klant, waarmee, via de technische infrastructuur van AXEM aan Klanten hulp en ondersteuning wordt geboden bij het gebruik van hun PC, netwerk en aanverwante zaken.

1.10 Overeenkomst:

de overeenkomst tussen Klant en AXEM op grond waarvan AXEM de Dienst(en) sos, hulp op locatie en Consult ter beschikking stelt.

1.11 Software:

de software die door AXEM aan Klant ter beschikking wordt gesteld ten einde de Klant in staat te stellen van de Dienst(en) gebruik te maken en de klant beter van dienst te kunnen zijn.

1.12 Toegangscodes:

De door AXEM aan Klant toegekende identificatiecode of lidnummer, bestaande uit een combinatie van letters en cijfers, waarmee, in combinatie met het Wachtwoord, gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.

1.13 Wachtwoord:

een door Klant te kiezen code, danwel een door AXEM toegekende code (AXEM-code) waarmee, in combinatie met de Toegangscode, gebruik kan worden gemaakt van de Dienst(en).

Artikel 2 Wijziging Algemene Voorwaarden

AXEM is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. AXEM zal de wijzigingen via e-mail en/of via de website aan Klant bekendmaken. De wijzigingen treden 30 (dertig) kalenderdagen na deze bekendmaking, dan wel op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, in werking. Indien Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij tot drie weken na de datum van bekendmaking van de wijzigingen de mogelijkheid om de Overeenkomst met ingang van de datum van wijziging schriftelijk op te zeggen.

Artikel 3 De Dienst en het toegelaten gebruik daarvan

3.1

Omdat AXEM voor het leveren van de Diensten afhankelijk is van de prestaties van derden waarop AXEM geen enkele invloed heeft, kan AXEM niet garanderen dat Klant te allen tijde gebruik kan maken van de Dienst. Storingen in de Diensten kunnen onder meer optreden als gevolg van storingen in de internet-, kabel- of telefonieverbindingen, overbelast helpdesk, overbezetting van inbelpunten of storingen in het elektriciteitsnetwerk.

3.2

AXEM is gerechtigd, en indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is zelfs zonder voorafgaande kennisgeving, de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Diensten.

3.3

AXEM is gerechtigd om procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de Dienst en/of de Toegangscode aan te brengen indien deze vereist zijn voor een beter functioneren van de Diensten of de Diensten in overeenstemming brengt met voortschrijdende wetenschappelijke inzichten en/of ontwikkelingen in de techniek.

3.4

De aangeboden Diensten van AXEM mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en het gebruikersreglement. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend met name de volgende handelingen en gedragingen: spamming; het verspreiden van (kinder)pornografie; het uiten van racistische leuzen of het aanzetten tot rassenhaat; het aanzetten tot oproer; het inbreuk

plegen op auteursrechtelijk beschermd(e) werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van anderen; en, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (=hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Artikel 4 Medewerking Klant

4.1

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst zal de Klant zelf zorg dragen voor de benodigde hard- en software, randapparatuur en verbindingen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

4.2

Klant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens en informatie verstrekken.

4.3

Klant staat er voor in dat de in artikel 4.2 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is de informatie aan AXEM te verstrekken ten behoeve van de levering van de Diensten. Klant vrijwaart AXEM tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

4.4

In het geval AXEM op de locatie van Klant werkzaamheden moet verrichten, zal het personeel van AXEM of van door AXEM ingeschakelde derden, in overleg met Klant, toegang verkrijgen tot de locaties en de ruimten waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.

4.5

Klant staat in voor de veiligheid van de door haar ter beschikking gestelde ruimten en/of materialen en zal AXEM vrijwaren voor aanspraken van derden, personeelsleden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van onveiligheid van de door haar ter beschikking gestelde ruimten en/of materialen.

4.6

Indien Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door onbevoegd gebruik van de Toegangscode en/of Wachtwoord, dient hij dit binnen 5 (vijf) werkdagen schriftelijk aan AXEM te melden. Tot aan de ontvangst van de melding is AXEM niet aansprakelijk voor eventuele schade die een gevolg is van het geconstateerde onbevoegde gebruik van de Dienst voor Klant of voor derden.

Artikel 5 Toegangscode, Wachtwoord en E-mail adres

5.1

Indien de Klant van AXEM een Toegangscode en Wachtwoord ontvangt, is

hij niet gerechtigd derden, hiervan zonder uitdrukkelijke toestemming van AXEM gebruik te laten maken.

5.2

AXEM is gerechtigd de Toegangscode en het Wachtwoord te veranderen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in het belang van het goed functioneren van de Dienst.

Artikel 6 Privacy

6.1

De aan AXEM toevertrouwde gegevens en informatie in: schrift, spraak en digitaal, zullen te allen tijde vertrouwelijk blijven.

Artikel 7 Prijswijzigingen en prijsindexering

7.1

AXEM is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen 1 (één) maand na de bekendmaking daarvan in. De wijziging zal bekend worden gemaakt via post en of email.

7.2

Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met de in artikel 7.1 bedoelde wijziging heeft hij gedurende drie weken na de bekendmaking de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

7.3

Onverminderd het voorgaande is AXEM gerechtigd één maal per jaar haar prijzen te indexeren conform de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek. De indexering van haar prijzen geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst op te zeggen en artikel 7.2 is op de indexering niet van toepassing.

Artikel 8 Betaling

8.1

Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de aan AXEM verschuldigde vergoedingen uiterlijk 14 dagen na facturatie te worden voldaan.

8.2

Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Klant verplicht AXEM te machtigen de door Klant verschuldigde vergoedingen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening.

8.3

Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Klant door middel van een betalingsherinnering schriftelijk meegedeeld en wordt door AXEM een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald dan is Klant automatisch in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of sommatie nodig is. Klant is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door AXEM, de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

8.4

Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan AXEM de vordering ter incasso uit handen geven. Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en de daarover verschuldigde wettelijke rente eveneens gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de Software en de Diensten, waaronder mede begrepen de bijbehorende ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van een Dienst of maatwerk, berusten uitsluitend bij AXEM of haar leveranciers. De levering van de Dienst(en) of de terbeschikkingstelling van de Software strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendom.

9.2

Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, Klant verkrijgt slechts, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan hem ter beschikking gestelde Diensten en Software voor de overeengekomen doelstellingen. Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan deze Algemene Voorwaarden en/of het gebruikersreglement.

9.3

Zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van AXEM is het Klant niet toegestaan de Software op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

9.4

Het is Klant niet toegestaan de aanduidingen van AXEM of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid AXEM en Overmacht

10.1

AXEM is uitsluitend aansprakelijk voor schade van de Klant in geval deze schade is veroorzaakt door aan AXEM toe te rekenen fouten in de uitvoering van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst.

10.2

De aansprakelijkheid van AXEM als bedoeld in de artikelen 10.1 is, uitgezonderd het eigen risico van AXEM, in ieder geval beperkt tot de door AXEM in haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verzekerde bedragen. Op verzoek van de Klant wordt een afschrift van de polisvoorwaarden van deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering toegezonden (*op dit moment zijn de in artikel 10.2 genoemde polisvoorwaarden niet voorradig. Zodra de polisvoorwaarden in ons bezit zijn, zullen we deze toesturen aan de mensen die ze aangevraagd hebben*).

10.3

AXEM sluit in het kader van haar bedrijfsaansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel, een, voor de branche waarin zij opereert, gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van de Klant en ter waarborging van haar verplichtingen uit dit artikel.

10.4

In geval van overmacht aan de zijde van AXEM, aanvaardt AXEM slechts in zoverre aansprakelijkheid voor de schade van de klant als gevolg van aan AXEM niet-toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de Dienst(en) indien en voor zover AXEM ten gevolge van deze tekortkomingen een voordeel heeft genoten dat zij bij een deugdelijke nakoming niet zou hebben gehad.

10.5

Onder overmacht als bedoeld in artikel 10.4 wordt voor de uitvoering van deze Overeenkomst in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken waarvan AXEM voor de uitvoering van haar Diensten afhankelijk is, maar op welks continue functioneren zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 11 Duur, (tussentijdse) beëindiging en stilzwijgende verlenging van Overeenkomsten

11.1

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hebben Overeenkomsten aangegaan door Klant gekozen looptijd van 12 maanden. Daarna wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor een termijn van 12 maanden, tenzij de Overeenkomst uiterlijk één maand voor het einde van de lopende termijn door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd.

11.2

Iedere partij is gerechtigd om de Overeenkomst buitengerechtelijke of gerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de gehele of gedeeltelijke ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Indien correcte nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst zonder vertraging mogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding pas nadat de tekortschietende partij in gebreke is gesteld en niet binnen de termijn die daarin wordt aangegeven alsnog correct wordt nagekomen.

11.3

Direct na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, staakt de Klant het gebruik van de ter beschikking gestelde Diensten en maatwerk retourneert hij alle exemplaren van Software, documentatie en andere materialen die in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gesteld zijn.

Artikel 12 Toepasselijk recht en Geschillen

12.1

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2

Geschillen kunnen, ter keuze van de Klant, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse Rechtbank of aan de Geschillencommissie van de NLIP, Postbus 90407, 2509 LK Den Haag, tel. nr. 070-3140291, www.nlip.nl .

12.3

Indien AXEM kiest voor beslechting van het geschil door de Geschillencommissie van de NLIP, deelt AXEM dit schriftelijk aan Klant mee. Klant heeft tot 5 weken na ontvangst van deze mededeling de mogelijkheid om het geschil ter beslechting voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, bij gebreke waarvan het geschil zal worden beslecht door de Geschillencommissie van de NLIP.